

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Ilaria DE LEO**

## POSIZIONE RICOPERTA

**Assistente Sociale** con Posizione Organizzativa di Responsabile dell'Area Benessere della PersonaESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 01/03/2014 ad oggi

**Responsabile dell'Area Benessere della Persona – Incarico di Posizione Organizzativa con Contratto a Tempo Indeterminato (Livello D)****Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Casa per Anziani Umberto I" di Pordenone**

- Coordinamento e gestione dei servizi socio-assistenziali e di cura direttamente gestiti dall'Azienda
- Controllo funzionale sulle attività svolte dall'appaltatore dei servizi in ambito socio-assistenziale e di cura e dei servizi alberghieri (ristorazione, lavanderia-guardaroba, pulizie)
- Coordinamento dei servizi generali di portineria e trasporti direttamente gestiti dall'Azienda
- Gestione rapporti con la cooperativa appaltatrice
- Gestione lista d'attesa, coordinamento dell'inserimento e della gestione in struttura degli utenti
- Programmazione delle equipe multidisciplinari, vigilanza sul corretto inserimento delle schede Val.Graf. e monitoraggio dei PAI
- Attività di segretariato sociale, informazione e orientamento per i familiari, rapporti con gli eventuali rappresentanti legali degli ospiti in tutto o in parte incapaci di agire
- Gestione procedimenti e pratiche amministrative varie (decessi in struttura, comunicazioni anagrafiche, richieste invalidità civile, ricorso amministratore di sostegno, rilascio certificazioni per gli usi consentiti dalla legge, ecc.)

Dal 01/02/2010 al 28/02/2014

**Assistente Sociale – Contratto a Tempo Indeterminato (Livello D)****Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Casa per Anziani Umberto I" di Pordenone**

- Attività di segretariato sociale, informazione e orientamento per utenti e familiari
- Gestione lista d'attesa, coordinamento dell'inserimento e della gestione in struttura degli utenti
- Programmazione e partecipazione alle equipe multidisciplinari per la compilazione delle schede Val.Graf e la stesura dei PAI
- Gestione procedimenti e pratiche amministrative varie (decessi in struttura, comunicazioni anagrafiche, richieste invalidità civile, ricorso amministratore di sostegno, rilascio certificazioni per gli usi consentiti dalla legge, ecc.)
- Gestione servizio di parrucchieria e di centro diurno (a gestione diretta da parte dell'Azienda) e controllo funzionale sulle attività educative e di animazione (gestite dalla cooperativa appaltatrice)

Dal 01/05/2006 al 31/01/2010

**Impiegata Responsabile di Sede – Contratto a Tempo Indeterminato****Autonoleggio Europcar presso Base Nato di Aviano**

- Gestione clientela e sottoscrizione dei contratti di fornitura servizi
- Gestione fornitori e contratti con ditte convenzionate
- Gestione rapporti con le altre sedi e la sede centrale
- Gestione relazioni internazionali con le altre Basi militari US
- Coordinamento del personale interno

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da settembre 2002 a marzo 2006

**Laurea di I Livello in Scienze del Servizio Sociale**

Università degli Studi di Trieste – Sede distaccata di Pordenone

- Tesi di Laurea: La valutazione multidimensionale dell'anziano fragile
- Voto finale: 108/110
- Iscritta all'Ordine degli Assistenti Sociali sezione B del FVG n° 856/2006

Da settembre 1996 a luglio 2001

**Diploma di Maturità Scientifica**

Liceo Scientifico "Michelangelo Grigoletti" di Pordenone

- Voto finale: 87/100

## CORSI DI FORMAZIONE E SEMINARI

2015

**Corso di formazione "La gestione del reclamo" – AAS3 di Gemona del Friuli (8 ore)****Corso di formazione "La responsabilità professionale nella pratica medica" – AAS5 di Pordenone (7 ore)****Convegno Regionale SICP "Quale rete di cure palliative per il mondo invisibile della fragilità" – SICP FVG ad Udine (7 ore)****Corso di formazione "La demenza: aspetti clinico-assistenziali" – AAS5 ad Azzano Decimo (6 ore)****Corso di formazione "L'assistente sociale e le cure palliative" – Ordine degli Assistenti Sociali FVG a Pordenone (5 ore)**

2014

**Corso di aggiornamento professionale convenzionato INPS "L'efficacia della relazione di aiuto nel lavoro a diretto contatto con l'utenza" – Cooperativa ConTe di Quinto Vicentino (40 ore)****Conferenza nazionale "Dieci anni di amministrazione di sostegno" – AsSostegno di Trieste (12 ore)****Convegno formativo "Con...tenere: Aspetti giuridico-legali ed esperienze a confronto" – Villa Manin di Passariano di Codroipo (7 ore)****Convegno "Anziani e cure palliative: tra utopia e realtà" – ISRAA di Treviso (4 ore)****Meeting HPH "Diffusione delle buone pratiche per la promozione della salute rivolto a cittadini, pazienti e operatori" – AAS1 di Trieste (4 ore)**

- 2013 **Corso di aggiornamento professionale “L’aggressività contro gli operatori: laboratorio per la formazione di linee guida – IRSSSES di Trieste (18 ore)**
- Corso di aggiornamento professionale “Monitoraggio della qualità nelle strutture residenziali della regione FVG” – Area Welfare AAS 2 a Palmanova (14 ore)**
- Corso di formazione “Decisione ed errore, competenza e responsabilità” – UIL FPL Sanità di Pordenone (9 ore)**
- Corso di formazione “La questione del mobbing in ambito sanitario” – UIL FPL Sanità di Pordenone (9 ore)**
- Corso di formazione “Relazionarsi con pazienti e colleghi” – CRO di Aviano (4 ore)**
- Convegno “Riconoscere e trattare delirium, depressione e ansia nel paziente oncologico in fase avanzata” – SICP presso CRO di Aviano (4 ore)**
- Incontro studio “La valutazione di esito in contesti reali” – Fondazione Emanuela Zancan presso ITIS di Trieste (4 ore)**
- Convegno “Le opportunità e le criticità della professione dell’assistente sociale alla luce del D.L. 137/2012” – Ordine degli Assisnte Sociali FVG di Udine (3 ore)**
- 2012 **Percorso formativo interno “La promozione della qualità nei servizi all’anziano: il Marchio Q&B” – Kairos SpA di Padova (40 ore)**
- Corso di formazione “Il bisogno di speranza” – UIL FPL di Udine (8 ore)**
- Incontro studio “La valutazione di efficacia nel servizio sociale” – Fondazione Emanuela Zancan presso ITIS di Trieste (4 ore)**
- 2011 **Giornata formativa interna “Aspetti di musicoterapia per operatori di strutture per anziani” – Coop. Sociale KCS Caregiver a Pordenone (6 ore)**
- Convegno ANSDIPP “Tabù: l’affettività e la sessualità delle persone con demenza” – PTE EXPO di Verona (3 ore)**
- 2010 **Corso FAD “VMD Val.Graf. FVG” – Area Welfare AAS 2 di Palmanova (conseguita abilitazione livello R2)**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Ottimo	Ottimo	Buono	Buono	Buono
Certificato PET (Livello B1) conseguito nel 2003					

## Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Abilitazione all'uso dell'Ambiente e-GENeSys
- Abilitazione all'uso dell'Ambiente SIRA-FVG Gestionale e Offerta residenziale

## Patente di guida

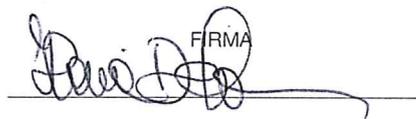
B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Pordenone, 25/09/2015



FIRMA