



# UMBERTO I

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

---

## Sezione B

### Relazione del Responsabile Dell'Area del Benessere della persona (Casa Serena)

**Responsabile: Bragato Grazia**

Nel corso del 2017 avrà continuità il processo di consolidamento dell'organizzazione della struttura, già avviata da tempo su un impianto articolato per nuclei piccoli, per favorire la personalizzazione degli interventi. Ogni ospite della struttura verrà gestito mediante progetti di assistenza individualizzati (PAI) promossi e verificati da un coordinatore di nucleo. I PAI prevedono l'attivazione dei diversi professionisti della struttura a seconda dei bisogni della persona anziana, superando la prospettiva di interventi erogati perseguendo obiettivi interni ai singoli servizi, bensì all'interno di una visione globale e condivisa da tutti coloro che ruotano intorno all'ospite - con propri specifici compiti - delle sua storia e delle sue esigenze.

Si ripeteranno settimanalmente le Unità Operative Interne (UOI), luoghi di progettazione condivisa e partecipata da tutti i professionisti per l'elaborazione dei PAI.

Inoltre verranno mantenute e sviluppate nel corso dell'anno specifiche progettazioni di nucleo o di piano, quali ad esempio progetti di animazione al piano e di socializzazione.

Nel corso dell'anno, a seguito della procedura concorsuale, verrà definita la nuova squadra infermieristica di Casa Serena, con l'ingresso di 19 nuovi infermieri a tempo indeterminato dipendenti dell'ASP, in luogo di operatori in libera professione. Ciò permetterà, oltre alla costituzione di una équipe interna su cui investire, anche un ricambio generazionale degli operatori dedicati alle cure.

Nei primi mesi dell'anno verranno assunti anche i nuovi fisioterapisti, n. 2 unità, con contratti a tempo indeterminato, a seguito di espletamento delle procedure concorsuali.

Prenderà avvio il piano formativo del personale, con particolare riguardo agli aspetti relazionali con i residenti, al tema della demenza e al lavoro in équipe.

Continuerà il lavoro del gruppo della Carta dei Servizi con la verifica della qualità dei servizi erogati e la rilevazione dei principali indicatori di qualità, congiunto con quello della Casa per Anziani.

Verrà impostato il nuovo capitolato di gara per la gestione unificata dei servizi assistenziali e alberghieri delle strutture aziendali. Nel nuovo capitolato, che avrà durata pluriennale, troveranno accoglienza tutte le novità organizzative che sono state introdotte negli ultimi anni e mesi, mentre ne verranno sviluppate delle altre. Si auspica che la gestione condivisa tra le strutture aziendali possa liberare risorse per aumentare la qualità dei servizi e degli interventi.

Proseguirà anche l'attività di inserimento dei profili descrittivi degli ospiti in carico tramite l'informatizzazione della scheda Valgraf, una per ogni ospite.

Sul tema della demenza verrà sviluppata una stanza multisensoriale nei locali del nucleo Alzheimer e i residenti dello stesso potranno finalmente usufruire degli spazi lasciati liberi dalla lavanderia, a seguito di ristrutturazione.

In questo senso verranno aumentati i posti letto nello stesso nucleo Alzheimer di due unità, mentre si cercherà di sviluppare l'accoglienza presso il centro diurno.

Verrà attivata la nuova rivista aziendale, dal titolo "Al tuo fianco; prima viene la persona", che avrà lo scopo di sensibilizzare la comunità sui temi del prendersi cura.

Nel corso dell'anno verrà realizzata la nuova illuminazione su entrambe le strutture aziendali con lampade a led ad alto risparmio energetico.

---

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: DI PRIMA GIOVANNI

CODICE FISCALE: DPRGNN68R21G888Y

DATA FIRMA: 20/06/2017 10:02:17

IMPRONTA: AFC8B8C3FE1F2987568AA70EEB288CA961C5BA7542BEB7095586965C53D7D099  
61C5BA7542BEB7095586965C53D7D09969B99E4DC8FCF9191CF5A35758EC7DB3  
69B99E4DC8FCF9191CF5A35758EC7DB31ABE360382CDD8FF096926F13C1D3478  
1ABE360382CDD8FF096926F13C1D34783C887D48031E05A26EF3504D42143E5B