



# UMBERTO I

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

## ALLEGATO 1

### Risultanze dei punteggi e relative motivazioni assegnati dalla commissione valutatrice:

	G.S.A. SPA	Punti	SOC. COOP. ASCARETTO ONLUS	Punti	SOC. COOP. FAI ONLUS	Punti
Organizzazione tecnica del partecipante	Viene sviluppato in maniera sufficiente il capitolo. Tuttavia non sempre la descrizione appare contestualizzata con il progetto dell'ASP Umberto I. Il capitolo delle attrezzature e delle divise, in particolare modo, appare poco coerente per larghi tratti a quanto necessario. La descrizione dell'organizzazione è in parte esuberante al contesto progettuale, mentre la parte relativa alla descrizione delle linee di responsabilità in loco appare sufficiente e presenta un'impostazione tradizionale, fondata sulla figura del tutor quale agente gestionale e amministrativo unico. Adeguata la descrizione delle certificazioni di qualità.	2	Chiara, adeguatamente rappresentata e contestualizzata l'organizzazione proposta, centrata su un'equipe con competenze differenti, per l'accompagnamento e l'inserimento lavorativo delle persone. L'equipe presenta anche una figura di mediazione culturale. Adeguata e contestualizzata la dotazione delle attrezzature. Presente una Carta dei Servizi dedicata anche agli LPU.	4	Interessante e adeguata la presentazione della ditta con un approccio centrato sulla crescita del territorio e della comunità e sull'attenzione alla cura dei lavoratori e dei loro bisogni. Interessanti in questo senso anche le certificazioni di qualità. Tradizionale l'organigramma proposto. Buoni gli strumenti comunicativi, tra cui il bilancio di rendicontazione sociale.	4
Esperienza pregresse	L'esperienza rappresentata in maniera ampia in un lungo elenco è in grande parte relativa ad attività non coerenti con il settore di intervento.	1	L'esperienza rappresentata in maniera ampia in un lungo elenco è in grande parte relativa ad attività coerenti solo in parte con il settore di intervento.	2	Molto ampia l'esperienza nel settore rappresentata, anche attraverso ulteriori elementi di approfondimento, come i fatturati e l'importante radicamento e investimento sul territorio.	5
Progetto di tutoraggio (monte orario, attività, modalità inserimento, monitoraggio, curriculum, reperibilità, emergenze)	Tutto il paragrafo è sviluppato in maniera tradizionale e talvolta generica, poco contestualizzata al contesto dello svantaggio sociale. Le ore di tutor messe a disposizione sono 450 (per i 3 beneficiari). Le attività e le modalità di inserimento risultano sufficientemente rappresentate. Emerge solo parzialmente il ruolo proattivo del tutor rispetto alle difficoltà dell'inserimento lavorativo. Citato a margine il ruolo dello psicologo. Le modalità di monitoraggio fanno affidamento su uno strumento tecnologico di cui non è bene rappresentata l'applicabilità al contesto specifico dell'ASP Umberto I. Non si descrive sufficientemente l'interazione dei diversi tutor proposti (3), mentre l'esperienza dei tutor appare adeguata. Tradizionale e basilare la gestione delle emergenze e delle reperibilità.	5	Il paragrafo è stato sviluppato in maniera completa e adeguata. Vengono bene descritte le diverse funzioni del tutor, con particolare riguardo alle difficoltà dell'inserimento lavorativo di persone con svantaggio. Interessante l'approccio relazionale e motivante ai beneficiari, all'interno di una prospettiva di affinamento on the job, e il lavoro sulle autonomie e le responsabilità. Importante il supporto all'inserimento lavorativo dei beneficiari nel mercato del lavoro, anche dopo lpu. Interessanti le agevolazioni proposte ai lavoratori. Adeguati i curricula proposti, con buona esperienza nel tutoraggio. 540 le ore proposte di tutoraggio, a cui si affiancano i monte ore stimati di altri professionisti. Ben sviluppata la gestione delle criticità, anche con il rapporto con i servizi sociali.	8	Articolata e complessa la rappresentazione del contesto dell'inserimento lavorativo di persone con svantaggio. Adeguato l'approccio integrato e di sistema. Vengono proposti adeguati turni e piani di lavoro di base per i beneficiari. Adeguatamente descritte le azioni di tutoraggio. 582 le ore proposte di tutoraggio. Ben rappresentate le attività dei beneficiari all'interno della struttura, articolate per progetti e obiettivi di lavoro. Adeguati gli strumenti proposti di monitoraggio. Adeguato l'approccio multidimensionale per la gestione degli inserimenti lavorativi con persone con svantaggio. Adeguato il curriculum proposto.	10
Formazione (sicurezza, altri moduli formativi, pari opportunità, monitoraggio)	Ben rappresentata l'organizzazione della formazione con la strutturazione in blocchi logici, il profilo della docenza, le diverse metodologie. Adeguato l'impegno ad una cultura della sicurezza e ad una responsabilizzazione dei lavoratori. Vengono proposte 53 ore di formazione. Adeguati i temi proposti con la loro descrizione. Ampia la possibilità di formazione integrativa su temi che spaziano dalla sicurezza all'alfabetizzazione informatica, per un totale di 66 ore. Adeguata anche la proposta formativa sulle pari opportunità con un monte orario di 6 ore. Il monte orario così dimensionato pone perplessità sulla effettiva sostenibilità dei percorsi formativi. Per il monitoraggio, tra i diversi strumenti più tradizionali, viene proposta una interessante piattaforma informatica.	9	Articolato in forma tradizionale e sostenibile la proposta formativa sulla sicurezza, per un totale di 12 ore. Interessante il modulo formativo per i tutor. Proposte 26 ore di formazione su altri temi, di diverso genere. 2 ore per la formazione sulle pari opportunità. Sufficiente la modalità di partecipazione attiva alla formazione, così come quella relativa al monitoraggio della formazione.	6	Articolato in forma tradizionale e sostenibile la proposta formativa sulla sicurezza, per un totale di 12 ore. Limitata la proposta formativa su altri temi, con 4 ore di formazione. Interessante la proposta sul tema della parità di genere, con diverse iniziative, che vengono solo parzialmente sviluppate. Parziale e tradizionale il sistema di monitoraggio.	4
	<b>Totale</b>	<b>17</b>		<b>20</b>		<b>23</b>

Pordenone, 14.12.2020